**КУДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ СТРАДАЕТЕ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ?**

1. **Для экстренного реагирования** в непосредственной ситуации насилия необходимо обратиться в правоохранительные органы, **позвонив по телефону 102.**
2. **Учреждения здравоохранения** оказывают **первичную медицинскую помощь** и организуют лечение, определяют характер телесных повреждений и фиксируют, где, каким образом и при каких обстоятельствах пострадавшие от насилия получили травмы  **(телефон 103).**Если Вы пострадали от физического насилия, Вы можете обратиться в медицинские учреждения по месту жительства и «снять» побои. В дальнейшем заключение врача может помочь Вам, если Вы решите наказать преступника.
3. **За психологической помощью** можно также обратиться **в кабинеты психологической помощи учреждений здравоохранения.**
4. **Несовершеннолетние и их законные представители,**находящиеся в кризисном состоянии, могут обратиться за профессиональной психологической помощью и поддержкой по месту жительства: в социально-педагогическую и психологическую службу учреждения образования по месту обучения несовершеннолетнего; в cоциально-педагогический центр района*.*
5. **За психологической и социальной помощью граждане**, пострадавшие от домашнего насилия, могут обращаться **в территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН).**

**ТЦСОН может предложить Вам следующие виды помощи:**

- консультационно-информационные услуги (консультирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, содействие в оформлении и истребовании документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание);

- информирование по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от домашнего насилия;

- социально-психологические услуги пострадавшим от домашнего насилия;

- социально-посреднические услуги (содействие в получении социальных услуг, в восстановлении (замене) документов, сопровождение в государственные организации здравоохранения);

- услугу временного приюта в «кризисной» комнате;

- услуги няни для семей, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов;

- социальное обслуживание на дому для пожилых граждан и инвалидов;

- социальные услуги в отделении круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. **Религиозные и общественные организации.** Вы также можете обратиться за помощью в религиозные организации, которые смогут выслушать Вас, дать совет и направить на путь решения проблемы.   В Республике Беларусь существует ряд общественных организаций, которые могут оказать Вам психологическую, социальную, иногда и юридическую помощь, если Вы попали в ситуацию домашнего насилия.

**Телефоны, по которым можно обратиться, если Вы пострадали от домашнего насилия:**

- экстренная психологическая помощь по телефонамкруглосуточной линии «Телефон доверия» на базе УЗ «Минский областной клинический центр «Психиатрия-наркология»:

**+375(17)311-00-99 *(городской)*,**

**+375(29)101-73-73 (А1), +375(29)899-04-01(МТС) с возможностью обращения через мессенджеры Viber, Telegram, WhatsApp;**

- Телефон доверия Республиканская «Детская телефонная линия» **8 801 100-16-11 (круглосуточно);**

- «Телефон доверия» экстренной психологической помощи для детей и подростков: **8  017 2630303**  **круглосуточно** *(помощь может быть оказана анонимно);*

**SOS-Дом (приют) для временного проживания женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации** (услуга временного проживания оказывается в круглосуточном режиме на безвозмездной основе), **обращаться по телефонам 8 029 155 32 07, 8029 710 60 50.**